

УТВЕРЖДАЮ
 Исполняющий обязанности
 главного врача
 БУ ХМАО-Югры «Нижневартовская городская
 стоматологическая поликлиника»
 И.В. Березин
 « » 2017 г.



**План мероприятий по независимой оценке качества медицинских услуг,
 предоставляемых в БУ ХМАО-Югры «Нижневартовская городская
 стоматологическая поликлиника»,
 на 2017 г.**

п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственные	Ожидаемые показатели
1.	Открытость и доступность информации			Повышение уровня удовлетворенности населения полученными услугами
1.1.	Наполнение официального сайта gsp-nv.ru и информационных стендов актуальной информацией, в том числе касающейся изменений в нормативно-правовой базе.	Постоянно	Зав. организационно-методическим отделом; Программист	
1.2.	Наличие и доступность информации по всем направлениям деятельности медицинской организации: время приёма врачей, режим работы структурных подразделений, виды записи на прием, существующие в учреждении.	Постоянно	Зав. организационно-методическим отделом; Программист	
1.3.	Размещение на сайте учреждения материалов, способствующих созданию позитивного имиджа учреждения.	Постоянно	Зав. организационно-методическим отделом	
1.4.	Размещение в средствах массовых коммуникаций материалов, способствующих созданию позитивного имиджа учреждения.	Постоянно	Зав. организационно-методическим отделом	
1.5.	Своевременное реагирование на обращения, направленные в учреждение через раздел сайта «Оставить отзыв».	Постоянно	По компетенции обращения	
2.	Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской			Повышение уровня

	организации			удовлетворенности населения полученными услугами
2.1.	- Анкетирование пациентов «Удовлетворенность населения города Нижневартовска качеством оказания услуг в стоматологической поликлинике» с последующим анализом результатов.	Ежеквартально	Врач-методист	
2.2.	- Анкетирование пациентов «Уровень удовлетворенности пациентов льготным зубопротезированием в БУ «Нижневартовская городская стоматологическая поликлиника» с последующим анализом результатов.	Ежеквартально	Врач-методист	
2.3.	- Анализ информации о количестве и тематике обращений, поступающих в учреждение.	Ежеквартально	Врач-методист	
2.4.	Участие во Всероссийском конкурсе «Поликлиника начинается с регистратуры»	Срок до 17 апреля	Врач-методист; заведующие ЛПО №1,3	
2.5.	Участие в анкетировании потребителей медицинских услуг в 2017 году согласно п. 3 приказа Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 15.03.2017 г. № 235 «Об утверждении перечня медицинских организаций Ханты-Мансийского автономного округа – Югры участвующих в проведении анкетирования потребителей медицинских услуг в 2017 году».	- в срок до 20 июля 2017 года – промежуточные суммарные данные; - в срок до 20 октября 2017 года – итоговые суммарные данные.	Врач-методист; заведующие лечебными структурными подразделениями	
2.6.	Обеспечение участия пациентов в формировании рейтинга медицинской организации на сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации (https://www.rosminzdrav.ru)	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части; Заведующий организационно-методическим отделом	
3.	Взаимодействие и организация конструктивного диалога с институтами гражданского общества			1. Оперативное решение вопросов оказания медицинской помощи льготной

				<p>категории граждан.</p> <p>2. Разрешение вопросов оказания стоматологической помощи в режиме «прямой-обратной связи» с населением.</p> <p>3. Повышение уровня удовлетворенности населения полученными услугами</p>
3.1	Проведение заседаний Общественного совета по рассмотрению вопросов качества и доступности оказания стоматологической помощи взрослому населению города Нижневартовска, в том числе льготной категории граждан	При возникновении необходимости	Главный врач; зам. главного врача по медицинской части	
3.2	Общественное обсуждение отчета о результатах деятельности учреждения	1 квартал	Главный врач; Зав. организационно-методическим отделом	Выполнено 22 марта 2017
3.3.	Размещение информации о деятельности учреждения за прошедший год на сайте gsp-nv.ru (раздел Пациентам) и в средствах массовой информации	1 квартал	Врач-методист	
3.4	«Прямая линия»: прием обращений граждан непосредственно главным врачом	Четверг с 16-00 до 17-00	Главный врач	
3.5.	<p>Прием населения: Заместитель главного врача по медицинской части Березин Игорь Владимирович Корпус по ул. Ленина, 11/2,3 , приемная Тел. 25-00-50, время приема - ежедневно с 8.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00.</p> <p>По вопросам терапевтической стоматологии: - Рогова Валентина Алексеевна – заведующий терапевтическим отделением № 3 Корпус по ул. Ленина, 11/2,3, кабинет заведующего отделением</p>	Ежедневно	Заместитель главного врача по медицинской части; Заведующие структурными подразделениями	

<p>Тел. 24-25-46, время приема - ежедневно с 8.00 до 12.00 - Кучерявая Марьяна Викторовна - заведующий терапевтическим отделением № 1 Корпус по ул. 60 лет Октября, 47, кабинет 11 Тел. 64-23-42, время приема - ежедневно с 8.00 до 12.00</p> <p>По вопросам хирургической стоматологии: - Бояркина Светлана Владимировна – заведующий хирургическим отделением Корпус по ул. Ленина, 11/2,3, кабинет 32, тел. 24-66-56, время приема - вторник, среда, пятница с 8.00 до 12.00 Корпус по ул. 60 лет Октября, 47, кабинет 11, тел. 64-23-42, время приема - понедельник, четверг с 8.00 до 12.00</p> <p>По вопросам ортопедической стоматологии: - Батуров Сергей Александрович – заведующий ортопедическим отделением №2 Корпус по ул. Ленина, 11/2,3, кабинет 6 Тел. 41-55-55, время приема - ежедневно с 8.00 до 12.00 - Кушниренко Андрей Игоревич – заведующий ортопедическим отделением № 1 Корпус по ул. 60 лет Октября, 47, кабинет 25 Тел. 45-18-84, время приема - ежедневно с 8.00 до 12.00</p>			
---	--	--	--