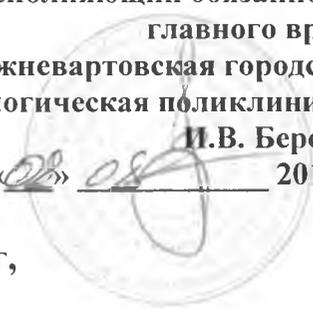


УТВЕРЖДАЮ
 Исполняющий обязанности
 главного врача
 БУ ХМАО-Югры «Нижневартовская городская
 стоматологическая поликлиника»
 И.В. Березин
 2016 г.



**План мероприятий по независимой оценке качества медицинских услуг,
 предоставляемых в БУ ХМАО-Югры «Нижневартовская городская
 стоматологическая поликлиника»,
 на 2016-2018 гг.**

| п/п | Мероприятие | Срок реализации | Ответственные | Ожидаемые показатели |
|------|---|---------------------|--|---|
| 1. | Открытость и доступность информации | | | Повышение уровня удовлетворенности населения полученными услугами |
| 1.1. | Наполнение официального сайта gsp-nv.ru и информационных стендов актуальной информацией, в том числе касающейся изменений в нормативно-правовой базе. | Постоянно | Зав. организационно-методическим отделом; Программист | |
| 1.2. | Наличие и доступность информации по всем направлениям деятельности медицинской организации: время приёма врачей, режим работы структурных подразделений, виды записи на прием, существующие в учреждении. | Постоянно | Зав. организационно-методическим отделом; Программист | |
| 1.3. | Размещение на сайте учреждения материалов, способствующих созданию позитивного имиджа учреждения. | Постоянно | Зав. организационно-методическим отделом; | |
| 1.4. | Инициировать создание на сайте канала обратной связи «Оставить отзыв». | 3 квартал 2016 года | Программист | |

| | | | | |
|------|--|-------------------|---|--|
| 1.5. | Своевременное реагирование на обращения, направленные в учреждение через раздел сайта «Оставить отзыв». | Постоянно | По компетенции обращения | |
| 2. | Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации | | | Повышение уровня удовлетворенности населения полученными услугами |
| 2.1. | - Анкетирование пациентов «Удовлетворенность населения города Нижневартовска качеством оказания услуг в стоматологической поликлинике» с последующим анализом результатов. | Ежеквартально | Заведующий организационно-методическим отделом | |
| 2.2. | - Анкетирование пациентов «Уровень удовлетворенности пациентов льготным зубопротезированием в БУ «Нижневартовская городская стоматологическая поликлиника» с последующим анализом результатов. | Ежеквартально | Заведующий организационно-методическим отделом | |
| 2.3. | - Анализ информации о количестве и тематике обращений, поступающих в учреждение. | Ежеквартально | Заведующий организационно-методическим отделом | |
| 3. | Взаимодействие и организация конструктивного диалога с институтами гражданского общества | | | 1. Оперативное решение вопросов оказания медицинской помощи льготной категории граждан. 2. Разрешение вопросов оказания стоматологической помощи в режиме «прямой-обратной связи» с населением. 3. Повышение уровня удовлетворенности населения полученными услугами |
| 3.1 | Проведение заседаний Общественного совета по рассмотрению вопросов качества и доступности оказания стоматологической помощи взрослому населению города Нижневартовска, в том числе | При возникновении | Главный врач; Зам. главного врача по медицинской части | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| <p>-Батуров Сергей Александрович – заведующий ортопедическим отделением №2 Корпус по ул. Ленина, 11/2,3, кабинет 6 Тел. 41-55-55, время приема - ежедневно с 8.00 до 12.00</p> <p>- Кушниренко Андрей Игоревич – заведующий ортопедическим отделением № 1 Корпус по ул. 60 лет Октября, 47, кабинет 25 Тел. 45-18-84, время приема - ежедневно с 8.00 до 12.00</p> | | | |
|--|--|--|--|