

Приложение № 1
к приказу № 207 от «13» 04 2018 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач
БУ «Нижевартовская городская
стоматологическая поликлиника»

И.В. Чураков

«13» 04 2018 г.

Положение

о правилах оказания платных медицинских услуг в БУ «Нижевартовская городская стоматологическая поликлиника»

1. Нормативно-правовая база

Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 30.11.1994 «Гражданский кодекс Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 07.02.1992 № 2003-1 «О защите прав потребителей»;
- постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- постановлением Правительства РФ от 12.11.2012 №1152 «Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»;
- постановления Правительства Российской Федерации №186 от 06.03.2013 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;
- приказом Минздравсоцразвития РФ от 07.12.2011 № 1496 «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях»;
- приказ БУ «Нижевартовская городская стоматологическая поликлиника» от 11.01.2016 № 25 «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи, Стандартов оказания медицинской помощи при стоматологических заболеваниях в БУ «Нижевартовская городская стоматологическая поликлиника»;
- приказом БУ «Нижевартовская городская стоматологическая поликлиника» от 15.01.2018 № 37 «О мероприятиях по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности БУ «Нижевартовская городская стоматологическая поликлиника»;
- приказом БУ «Нижевартовская городская стоматологическая поликлиника» от 11.04.2018 № 202 «Об установлении сроков изготовления,

гарантийного срока и срока службы ортопедических конструкций взрослому населению в БУ «Нижевартовская городская стоматологическая поликлиника»

2. Общие положения

2.1. Общие понятия

- Формы оказания медицинской помощи:

- 1) экстренная - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;
- 2) неотложная - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента;
- 3) плановая - медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

- Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор).

- Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

- Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

- Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

2.2. Настоящее Положение применяется в отношении плановой медицинской помощи и устанавливает правила оказания платных медицинских услуг в учреждении.

2.3. Предоставление платных медицинских услуг населению осуществляется на основании устава бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижевартовская городская стоматологическая поликлиника», в соответствии с лицензией, выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и социального развития.

2.4. Платные медицинские услуги предоставляются учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке и согласованных с Департаментом здравоохранения ХМАО – Югры.

2.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2.6. Платные услуги оказываются пациентам за счет личных средств, средств работодателей, средств заказчиков и иных средств, на основании заключенных договоров со страховыми компаниями (заказчики) в рамках добровольного медицинского страхования (далее-ДМС), с юридическими и физическими лицами.

2.7. Платные медицинские услуги предоставляются населению в виде консультаций, профилактической помощи, лечебно-диагностических мероприятий по профилю стоматология детская, стоматология, стоматология общей практики, стоматология терапевтическая, стоматология хирургическая, стоматология ортопедическая.

2.8. Учреждение при оказании платных медицинских услуг соблюдает порядки и стандарты оказания медицинской помощи, утвержденные приказом учреждения, или, по просьбе потребителя, осуществляет отдельные консультации или медицинские вмешательства, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.9. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.10. Учреждение самостоятельно утверждает информацию о ценах на платные медицинские услуги в соответствии с перечнем услуг, и утверждает приказом учреждения.

2.11. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.12. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность по основной деятельности и предоставленным платным медицинским услугам, а также составляет требуемую отчетность и предоставляет ее в установленном порядке.

2.13. На информационных стендах учреждения предоставлена в доступной форме информация о возможности получения в учреждении соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи в ХМАО-Югре на текущий период (далее-Программа и, соответственно, Территориальная программа), данная информация также размещена на официальном сайте учреждения <http://gsp-nv.ru/>.

2.14. Контроль финансово-хозяйственной деятельности по оказанию платных медицинских услуг осуществляет в пределах своей компетенции Департамент здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, а также другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с действующими нормативными актами Российской Федерации возложена функция проведения проверки деятельности медицинских организаций.

2.15. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги оказываются учреждением на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3.2. Платные медицинские услуги населению осуществляются учреждением в рамках договоров с физическими или юридическими лицами на оказание медицинских услуг работникам и членам их семей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3.4. Учреждение имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

3.4.1. на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика);

3.4.2. анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3.4.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

3.4.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3.5. В случае, если при оказании платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента, при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.6. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором или Программой ДМС, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.7. Граждане, пользующиеся платными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке согласно нормативным документам учреждения (заявление с указанием причины возврата, акт и другие документы).

3.8. Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется как в свободное от основной работы время, так и в основное рабочее время.

Графики, табеля учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются отдельно.

Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по Территориальной программе):

- в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени медицинского учреждения. Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, могут продлеваться на время, затраченное на их предоставление;

- в случаях, когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

3.9. Льготы по медицинским услугам, предоставляемым за плату, не предусмотрены.

4. Информация об исполнителе и оказываемых им платных медицинских услугах

4.1. На сайте учреждения <http://gsp-nv.ru/> в разделах «Об учреждении», «Услуги», «Пациентам», а также на информационных стендах, расположенных в корпусах по ул. Ленина-11(2,3) и ул. 60 лет Октября-47, размещена следующая информация для потенциальных потребителей платных медицинских услуг:

4.1.1. Наименование учреждения;

4.1.2. Адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию (копия Свидетельства о внесении сведений в ЕГРЮЛ);

4.1.3. Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (копия Лицензии, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

4.1.4. Информация о ценах на платные медицинские услуги с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуги порядке их оплаты;

4.1.5. Порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой (копии и(или) выписки из соответствующих программ);

4.1.6. Сведения о медицинских работниках, участвующих в оказании платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

4.1.7. Режим работы учреждения, график работы подразделений, участвующих в оказании платных медицинских услуг;

4.1.8. Адреса и телефоны служб, контролирующих деятельность учреждения, в том числе Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по ХМАО – Югре и ЯНАО и Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре;

4.1.9. Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг учреждения.

4.2. Информация, размещенная на информационных стендах доступна неограниченному кругу лиц с 7-30 до 20-50 в будни, в субботу с 7-30 до 14-

00, в выходные и праздничные дни с 7-30 до 14-00 в помещениях учреждения по графику дежурств.

Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформлены таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.3. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию пациента (законного представителя пациента):

4.3.1. Копию устава;

4.3.2. Копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией;

4.2.3. Информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при оказании платных медицинских услуг;

- информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.4. До заключения договора исполнитель (учреждение) в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество оказанной платной медицинской услуги и повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

5.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и учреждением в письменной форме на основании направления врача с указанием перечня платных медицинских услуг и сроков их оказания.

5.2. Договор оформляется в рабочее время в кассе учреждения. При оказании платных медицинских услуг в субботу с 8-00 до 14-00, договор оформляется лечащим врачом.

Договор на оказание платных медицинских услуг заключается с пациентом, оплачивающим медицинские услуги за счет собственных финансовых средств, и составляется в 2-х экземплярах.

5.3. Договор на оказание платных медицинских услуг, заключенный со страховыми компаниями, юридическими лицами, государственные контракты на оказание медицинских услуг, оформляются контрактной службой учреждения до предоставления стоматологической помощи,

составляется в 2-х экземплярах и подписывается с обеих сторон заказчиком и исполнителем.

5.4. При возникновении необходимости выполнения дополнительных работ по результатам обследования и лечения стоимость оказываемых по настоящему договору услуг может быть изменена исполнителем с учетом уточненного диагноза и дополнительных затрат на лечение.

В этом случае составляется дополнительное соглашение об изменении объема медицинских услуг, на основании которого производится перерасчет стоимости оказанных услуг, или может составляться отдельный договор на выявленные дополнительные услуги.

5.5. Договор содержит:

а) наименование медицинской организации, адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

б) номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

в) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

г) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;

д) наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

е) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

ж) стоимость платных медицинских услуг, предоставляемых с договором;

з) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

и) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.6. По требованию потребителя (заказчика) к договору предоставляется заказ-наряд, который становится неотъемлемой частью договора.

5.7. В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается.

Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.8. Оплата производится по факту оказания услуг по безналичному расчету через терминалы, расположенные в учреждении или наличными средствами в кассе учреждения, при этом пациенту выдается квитанция строгой отчетности или кассовый чек, а также чек оплаты через терминал.

5.9. Оплата медицинских услуг, оказанных учреждением на основании договоров, заключенных со страховыми компаниями, юридическими лицами, государственных контрактов на оказание медицинских услуг, производится после предъявления учреждением счет-реестра в соответствии с условиями договора/контракта.

5.10. По требованию лица, оплатившего платные медицинские услуги, кассир учреждения выдает справку установленной формы об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ на получения социального налогового вычета.

5.11. По требованию потребителя (заказчика), учреждение после исполнения договора выдает медицинские документы (копия амбулаторной карты стоматологического пациента и (или) выписка из медицинской документации), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.12. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5.13. Правом подписи договора на предоставление платных медицинских услуг со стороны Учреждения обладает главный врач или уполномоченное лицо в установленном порядке.

5.14. Претензии и споры, возникшие между потребителем и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Порядок оказания платных медицинских услуг

Общие положения

6.1. Платные медицинские услуги в учреждении оказываются по следующим адресам:

ул. 60 лет Октября, д. 47

- телефон регистратуры: 8 (3466) 45-18-87, 43-44-00, 8-929-247-65-60

- кабинет оказания платных медицинских услуг «Территория современной стоматологии» лечебно-профилактического отделения №1, кабинет № 25а, телефон для записи 55-22-66;

- отделение хирургической стоматологии, кабинет №32, телефон 8(3466) 24-66-56;

- отделение ортопедической стоматологии №1, телефоны кабинет №20 8 (3466) 64-22-27, кабинет № 21 8 (3466) 64-22-25.

График работы: понедельник-пятница с 8-00 до 20-50.

ул. Ленина, д.11, корпус 2,3

- телефон регистратуры: 8 (3466) 24-74-21, 41-34-34, 8-929-246-94-60;

- кабинет оказания платных медицинских услуг «Территория современной стоматологии» лечебно-профилактических отделений №3, кабинет №29, телефон для записи 63-63-03;

- отделение хирургической стоматологии, кабинет №18, телефон 8 (3466) 64-23-84;

- отделение ортопедической стоматологии №2, кабинеты №№6, 7, телефон 8 (3466) 41-55-55;

График работы: понедельник-пятница с 8-00 до 20-50.

6.2. Для определения возможности получения платных медицинских услуг пациент может обратиться как лично, так и по телефону, в рабочее время в регистратуру корпусов, расположенных по адресу: ул. Ленина-11(2,3), ул. 60 лет Октября-47, в кабинеты оказания платных медицинских услуг «Территория современной стоматологии» лечебно-профилактических отделений №№1,3 или непосредственно к лечащему врачу.

6.3. Договор оказания платных медицинских услуг оформляется кассиром учреждения или лечащим врачом.

6.4. Номер договора на оказание платных медицинских услуг в лечебно-профилактическом отделении №№1,3, отделении хирургической стоматологии, отделении ортопедической стоматологии №№1,2 присваивается автоматически при оформлении случая оказания платных услуг в ПК «Здравоохранение».

Сотрудникам лечебно-профилактического отделения №2, оказывающим платные медицинские услуги, выдают договора на оказание платных медицинских услуг с уже присвоенным номером.

6.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.6. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках изготовления, сроках службы, гарантийных сроках, показаниях (противопоказаниях) к применению.